

# AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização em 20 de dezembro de 2022

Obrigada por escolher se envolver com o Ministério Irmã Rosa de Ferro ("**Empresa**", "**nós**", "**nosso**"). Estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais e seu direito de privacidade. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre este aviso de privacidade ou nossas práticas com relação às suas informações pessoais, entre em contato conosco através do e-mail [info@irmarosadeferro.com](mailto:info@irmarosadeferro.com).

Quando você visita este site <https://irmarosadeferro.com/> (o "**Site**") de maneira mais geral, usa qualquer um de nossos serviços (os "Serviços", que incluem o Site), ficamos gratos pela sua confiança ao compartilhar conosco suas informações pessoais. Nós levamos sua privacidade muito a sério. Nesse aviso de privacidade, procuramos explicar da forma mais clara possível quais informações coletamos, como as utilizamos e quais direitos você tem em relação a elas. Esperamos que você invista seu tempo para lê-lo com atenção, pois é importante. Se houver quaisquer termos neste aviso de privacidade com o qual você não concorda, interrompa o uso de nossos Serviços imediatamente.

Este aviso de privacidade se aplica a todas as informações coletadas por meio de nossos Serviços (que, conforme descrito acima, inclui nosso site), bem como, quaisquer serviços relacionados, vendas, marketing ou eventos.

**Por favor, leia este aviso de privacidade com atenção, pois ele te ajudará a entender o que fazemos com as informações que coletamos.**

## ÍNDICE

1. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?
2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES?
3. SUAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS COM ALGUÉM?
4. COM QUEM SUAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS?

5. COMO TRATAMOS SEUS LOGINS SOCIAIS?
6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?
7. COMO MANTÉM SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?
8. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?
9. OS RESIDENTES DA CALIFÓRNIA TÊM DIREITOS ESPECÍFICOS DE PRIVACIDADE?
10. FAZEMOS ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO?
11. COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR SOBRE ESTE AVISO?
12. COMO VOCÊ PODE REVISAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?

## **1. QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?**

### **Informações pessoais que você nos divulga**

**Resumindo: coletamos informações pessoais que você nos fornece.**

Coletamos informações pessoais que você nos fornece voluntariamente quando manifesta interesse em obter informações sobre nós ou nossos produtos e serviços, quando participa de atividades no site ou quando você entra em contato conosco de outra forma.

As informações pessoais que coletamos dependem do contexto de suas interações conosco e com o Site, as escolhas que você faz e os produtos e recursos que usa. As informações pessoais que coletamos podem incluir o seguinte:

**Informações pessoais fornecidas por você.** Coletamos nomes, números de telefone, e-mail, endereços, endereços de correspondência, preferências de contato, depoimentos, fotos e vídeos de eventos, e outras informações semelhantes.

**Dados de Pagamento.** Podemos coletar os dados necessários para processar seu pagamento se você fizer compras, como o número do seu cartão de crédito e o código de segurança associado ao seu cartão. Usamos as seguintes soluções para processamento de pagamento/doação (as políticas de privacidade podem ser acessadas pelos links).

- PayPal (loja online e alguns donativos) - <https://www.PayPal.com/us/webapps/mpp/ua/privacy-full>.
- Donorbox (algumas doações) - <https://donorbox.org/privacy>
- Stripe (algumas doações) - <https://stripe.com/privacy>
- Intuit Quickbooks (algumas doações) - <https://www.intuit.com/privacy>

Todas as informações pessoais fornecidas devem ser verdadeiras e completas. Por favor, nos notifique caso haja quaisquer alterações a tais informações pessoais.

## **2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES?**

**Resumindo:** processamos suas informações para fins baseados em interesses legítimos do ministério, cumprimento de nosso contrato com você, em conformidade com nossas obrigações legais e/ ou seu consentimento.

Usamos informações pessoais coletadas por meio de nosso site para diversos fins comerciais descritos abaixo. Processamos suas informações pessoais para esses fins com base em nossos legítimos interesses ministeriais, a fim de celebrar ou executar um contrato com você, com seu consentimento e/ou para cumprimento de nossas obrigações legais.

Usamos as informações que coletamos ou recebemos:

- **Para agradecer uma doação ou participação em um evento.** Podemos compartilhar seu endereço ou e-mail com membros de nossa equipe ou diretoria para enviar cartões ou e-mails de agradecimento.

- **Para postar depoimentos.** Publicamos depoimentos em nosso site que podem conter informações pessoais. Antes de postar um depoimento, pediremos seu consentimento para usar seu nome e o conteúdo do depoimento. Se você deseja atualizar ou excluir seu depoimento, entre em contato conosco em [info@irmarosadeferro.com](mailto:info@irmarosadeferro.com) e certifique-se de incluir seu nome, localização do depoimento e informações de contato.
- **Solicitar feedback.** Podemos usar suas informações para solicitar feedback e para entrar em contato com você sobre o uso de nosso site.
- **Para habilitar as comunicações de usuário para usuário.** Podemos usar suas informações para permitir comunicações entre usuários com o consentimento de cada usuário.
- **Atender e gerenciar seus pedidos.** Podemos usar suas informações para cumprir e gerenciar seus pedidos, pagamentos, devoluções e trocas feitas através do Site.
- **Administrar sorteios e competições.** Podemos usar suas informações para administrar sorteios de prêmios e competições quando você optar por participar de nossas competições.
- **Para entregar e facilitar a entrega de serviços ao usuário.** Podemos usar suas informações para fornecer o serviço solicitado.
- **Para responder às perguntas dos usuários/oferecer suporte aos usuários.** Podemos usar as suas informações para responder às suas perguntas e resolver quaisquer possíveis problemas que você possa ter com o uso dos nossos Serviços.
- **Para enviar a você comunicações promocionais e de marketing.** Nós e/ou nossa plataforma de marketing de terceiros pode usar as informações pessoais que você nos envia para nossos propósitos de marketing, se isso estiver de acordo com suas preferências de marketing. Por exemplo, ao manifestar interesse em obter informações sobre nós ou nosso Site, assinando marketing ou entrando em contato conosco, coletaremos suas informações pessoais. Você pode desativar nossos e-mails de marketing a qualquer momento (consulte "QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?" abaixo).
- **Promover nossos eventos por meio de fotos e vídeos.** Na maioria das

nossas sessões presenciais e eventos virtuais, tiramos fotos e/ou vídeos dos participantes que depois publicamos em nosso site ou contas de mídia social. Se você não quiser que sua foto seja tirada e/ou postada, por favor, avise o fotógrafo do evento, ou entre em contato conosco através do nosso site.

### 3. SUAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS COM ALGUÉM?

**Resumindo:** só compartilhamos informações com o seu consentimento, para cumprir as leis, para fornecer serviços para você, para proteger seus direitos ou para cumprir obrigações comerciais.

Podemos processar ou compartilhar seus dados que mantemos com base na seguinte base legal:

- **Consentimento:** podemos processar seus dados se você nos der consentimento específico para usar suas informações pessoais para uma finalidade específica.
- **Interesses legítimos:** podemos processar seus dados quando for razoavelmente necessário alcançar nossos legítimos interesses ministeriais.
- **Execução de um contrato:** quando celebrarmos um contrato com você, podemos processar suas informações pessoais para cumprir os termos do nosso contrato.
- **Obrigações legais:** podemos divulgar suas informações quando formos legalmente obrigados a fazê-lo para cumprir a lei aplicável, solicitações governamentais, uma decisão judicial procedimento, ordem judicial ou processo legal, como em resposta a uma ordem judicial ou intimação (incluindo em resposta a autoridades públicas para cumprir segurança nacional ou lei requisitos de execução).
- **Interesses vitais:** podemos divulgar suas informações onde acreditamos ser necessário para investigar, prevenir ou tomar medidas em relação a possíveis violações de nossas políticas, suspeitas de fraude, situações que envolvam ameaças potenciais à segurança de qualquer pessoa e atividades ilegais ou como

prova em litígios nos quais estejamos envolvidos.

Mais especificamente, podemos precisar processar seus dados ou compartilhar suas informações pessoais nas seguintes situações:

- **Fornecedores, consultores e outros provedores de serviços terceirizados.** Podemos compartilhar seus dados com fornecedores terceirizados, prestadores de serviços, contratados ou agentes que realizam serviços para nós ou em nosso nome e requerer acesso a tais informações para fazer aquele trabalho. Os exemplos incluem: processamento de pagamentos, análise de dados, entrega de e-mail, serviços de hospedagem, atendimento ao cliente e esforços de marketing. A menos que descrito neste aviso, não compartilhamos, vendemos, alugamos ou trocamos nenhuma de suas informações com terceiros para fins promocionais.

#### **4. COM QUEM SUAS INFORMAÇÕES SERÃO COMPARTILHADAS?**

**Resumindo:** Apenas compartilhamos informações com os seguintes terceiros.

Apenas compartilhamos e divulgamos suas informações com os seguintes terceiros. Se tivermos processado seus dados com base em seu consentimento e você desejar revogar seu consentimento, por favor, entre em contato conosco usando os detalhes de contato fornecidos na seção abaixo intitulada "COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR SOBRE ESTE AVISO?".

- Publicidade, marketing direto e geração de leads Salesforce CRM e Monitor de campanha
- Fatura, doações e cobrança  
PayPal, Stripe, Donorbox, Intuit Quickbooks (pagamentos ACH)

## 5. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

**Resumindo:** Mantemos suas informações indefinidamente em nosso banco de dados protegido por senha de clientes, a menos que você solicite a remoção.

## 6. COMO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?

**Resumindo:** Nosso objetivo é proteger suas informações pessoais por meio de um sistema organizacional e medidas técnicas de segurança.

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas, projetadas para proteger a segurança de qualquer informação pessoal que processamos. No entanto, apesar da nossa cautela e esforços para proteger suas informações, nenhuma transmissão eletrônica pela internet ou tecnologia de armazenamento de informações podem ser garantidas como 100% seguras, por isso não pode prometer ou garantir que hackers, cibercriminosos ou terceiros não autorizados não conseguirão burlar nossa segurança e coletar, acessar, roubar ou modificar suas informações. Embora façamos o possível para proteger suas informações pessoais, a transmissão de informações pessoais de/para nosso site é por sua conta e risco. Você só deve acessar o site dentro de um ambiente seguro.

## 7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

**Resumindo:** você pode revisar, alterar ou encerrar sua conta a qualquer momento.

Se você residir no Espaço Econômico Europeu (EEE) ou no Reino Unido e acreditar que estamos processando ilegalmente suas informações pessoais, você também tem o direito de reclamar junto ao órgão local de proteção de dados autoridade supervisora. Você pode encontrar seus detalhes de contato aqui:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

Se você reside no Brasil, os dados de contato das autoridades de proteção de dados estão disponíveis aqui: [https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais\\_atendimento/cidadao-titular-de-dados/](https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados/)

## **8. OS RESIDENTES DA CALIFÓRNIA TÊM DIREITOS ESPECÍFICOS DE PRIVACIDADE?**

**Resumindo:** Sim, se você residir na Califórnia, você terá direitos específicos sobre acesso às suas informações pessoais.

A Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia, também conhecida como lei "Shine The Light", permite que nossos usuários residentes na Califórnia solicitem e obtenham de nós, uma vez por ano e gratuitamente, informações sobre categorias de informações pessoais (se houver) que divulgamos a terceiros para fins de marketing direto e os nomes e endereços de todos os terceiros com quais compartilhamos informações pessoais no ano civil imediatamente anterior. Se você é um residente da Califórnia e gostaria de fazer tal solicitação, envie sua solicitação por escrito para nós usando as informações de contato fornecidas abaixo.

## **9. FAZEMOS ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO?**

**Resumindo:** Sim, atualizaremos este aviso conforme necessário para manter a conformidade com as leis relevantes.

Podemos atualizar este aviso de privacidade de tempos em tempos. A versão atualizada será indicada por uma data "Revisada" atualizada e a versão atualizada entrará em vigor assim que for acessível. Se fizermos alterações a este aviso de privacidade, podemos notificá-lo publicando com destaque um aviso de tais alterações ou enviando uma notificação diretamente a você. Nós encorajamos você a revisar este aviso de privacidade com frequência para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

## **10. COMO VOCÊ PODE NOS CONTATAR SOBRE ESTE AVISO?**

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre este aviso, envie um e-mail para [info@irmarosadeferro.com](mailto:info@irmarosadeferro.com) ou envie uma carta pelo correio para:



Ministério Irmã Rosa de Ferro

Caixa Postal 1351 - Searcy, AR 72145 -1351

Estados Unidos

## **11. COMO VOCÊ PODE REVISAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS?**

Com base nas leis aplicáveis de seu país, você pode ter o direito de solicitar acesso às informações pessoais que coletamos de você, alterar essas informações ou excluí-las em algumas circunstâncias. Para solicitar a revisão, atualização ou exclusão de suas informações pessoais, por favor visite: <https://irmarosadeferro.com/contate-nos>

Esta política de privacidade foi criada usando o [Gerador de Política de Privacidade da Termly](#).